



MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Service de santé des armées
Direction des hôpitaux des armées
Hôpital d'instruction des armées Sainte-Anne

Toulon, le 10 FEV. 2023

N° 139 /ARM/SSA/DHA/HIA SA/SMC/NP
RPAA n° 6221

DECISION

Leadership et engagement de la Direction

Je soussigné, Médecin Général Inspecteur AUROY Yves, médecin-chef de l'Hôpital d'Instruction des Armées Sainte-Anne à Toulon, représentant la Direction de l'établissement, confirme par la présente décision, le leadership et l'engagement de la Direction vis à vis du Système de Management de la Qualité de la Pharmacie à Usage Intérieur de l'établissement.

La politique Qualité de la Pharmacie à Usage Intérieur, cohérente avec les missions de l'établissement et les moyens dont elle dispose, se nourrit des idées et des pratiques novatrices nées de la compréhension des besoins et des attentes de ses clients et des parties intéressées. Les objectifs de cette politique sont la sécurisation et l'optimisation du circuit des médicaments et des dispositifs médicaux, la promotion de leur bon usage dans un souci de réduction des coûts et l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse. Les objectifs ainsi définis visent à tendre vers l'excellence organisationnelle au profit du patient qui est au centre de nos préoccupations dans le respect des exigences réglementaires et légales.

L'atteinte de ces objectifs prend en compte nos enjeux internes dont notamment la prise en charge des traumatisés graves (Trauma center niveau I), la neurochirurgie, le centre de traitement des brûlés, la chirurgie ambulatoire, et nos enjeux externes avec en particulier les activités régaliennes de soutien des forces, les partenariats territoriaux et la participation en tant que membre associé au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Var.

Je m'engage à faire respecter ces dispositions dans la limite des ressources allouées par l'autorité de tutelle et à m'assurer que chaque collaborateur participe au développement et à la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité afin que les objectifs et les résultats escomptés soient pleinement atteints dans le respect de nos valeurs.

Je nomme, le Pharmacien Principal VONESCH Marie-Audrey, Responsable Qualité de la Pharmacie à Usage Intérieur. Je lui accorde ma confiance, sous l'autorité du Pharmacien en Chef BOULLIAT Caroline, pour déployer un Système de Management de la Qualité basé sur l'approche processus et sur l'approche des risques conformément aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015. Je lui donne libre accès à la direction pour résoudre tout problème relatif au management de la qualité.

BCRM TOULON
HIA SAINTE ANNE
Chefferie
2 Bd Sainte Anne
BP 600
83800 TOULON Cedex 9
Tél. : 04.83.16.20.25/26/27
chefferie@sainteanne.org

Médecin Général Inspecteur Yves AUROY

Médecin-chef

HOPITAL D'INSTRUCTION DES ARMEES

SAINTE ANNE TOULON