



HIA Sainte Anne

# MANUEL QUALITE

Code : QUA-MAQ-003-V15

## MANUEL QUALITE PUI

Date d'application : 12/09/2023

Page : 1/1



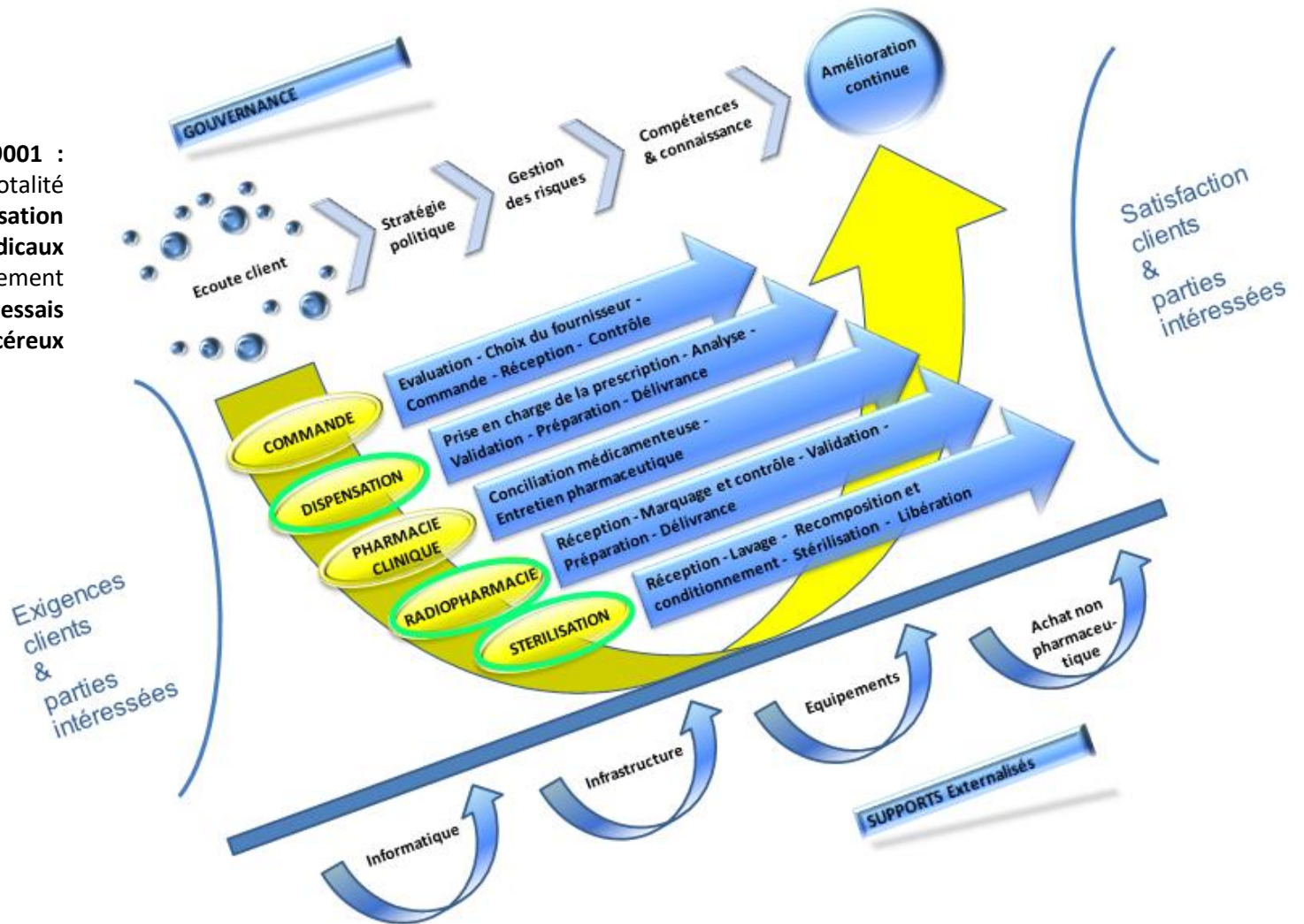
La stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables, la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, la gestion pharmaceutique des essais cliniques et la radiopharmacie sont certifiées ISO 9001:2015

Le patient au centre de nos préoccupations

Cartographie des processus



Processus certifiés ISO 9001 : 2015 en totalité (radiopharmacie, stérilisation des Dispositifs Médicaux Réutilisables) ou partiellement pour la dispensation (essais cliniques et anticancéreux injectables).



## 6 Engagements de la PUI

- Sécuriser le circuit des médicaments et des dispositifs médicaux
- Promouvoir leur bon usage
- Maîtriser et réduire les coûts
- Performer la prise en charge médicamenteuse
- Gérer les risques et les opportunités d'amélioration
- Améliorer la satisfaction des clients et des parties intéressées